



I CONVENCION INTERNACIONAL DE CALIDAD HABANA 2016

"La calidad de la gestión como valor para el desarrollo sostenible"

Programa Científico

*18 al 21 de octubre de 2016.
Palacio de Convenciones de La Habana, Cuba.*



PALACIO DE CONVENCIONES DE LA HABANA

Edición y corrección: Servicios a Conferencias

Revisión: Comité Organizador

Impresión: PALCOGRAF



ÍNDICE

BIENVENIDA	5
COMITÉ ORGANIZADOR.....	6
INFORMACIÓN GENERAL.....	7
DISPOSICIONES GENERALES.....	9
PROGRAMA GENERAL	10
PROGRAMA CIENTÍFICO	12
Martes, 18 de octubre de 2016	12
Simposio de Calidad e Inocuidad de los Alimentos	12
IX Simposio de Calidad.....	13
Mesa redonda: La calidad y la industria biofarmacéutica.....	15
Taller: Calidad en las formas de gestión no estatal	15
Miércoles, 19 de octubre de 2016.....	17
Simposio de Normalización, Acreditación y Evaluación de la Conformidad	17
Simposio de Calidad e Inocuidad de los Alimentos	18
IX Simposio de Calidad.....	19
Mesa redonda: Calidad de vida desde las fuentes de energías renovables	21
Mesa redonda: La calidad y la industria biofarmacéutica.....	22
Jueves, 20 de octubre de 2016.....	23
Simposio de Normalización, Acreditación y Evaluación de la Conformidad	23
Taller: Calidad en las formas de gestión no estatal	24
Taller: Gestión del riesgo, principios y directrices	25
Mesa redonda: Calidad en la gestión, factor determinante en el desarrollo del turismo en Cuba.....	26
IX Simposio de Calidad.....	27
Viernes, 21 de octubre de 2016.....	28
Conferencias magistrales	28

Estimado(a) colega:

Del 18 al 21 de octubre de 2016 efectuamos la I Convención Internacional de Calidad "Habana 2016", en el Palacio de Convenciones de La Habana.

El evento acogerá a ejecutivos, especialistas, empresarios, académicos, productores, importadores, comercializadores y técnicos en general, así como a todo el personal vinculado a la gestión de la calidad, la inocuidad de los alimentos, el análisis de riesgos y a la metrología como parte de la infraestructura de la calidad.

Tiene como antecedentes las 8 ediciones anteriores del Simposio Internacional de Calidad, en los que han participado destacadas personalidades, organizaciones internacionales y regionales relacionadas con el tema, que en esta ocasión adquiere relevancia al extender su alcance a una Convención, en homenaje al líder histórico de la Revolución Cubana, Fidel Castro Ruz, en su 90 cumpleaños; quien con su pensamiento nos ha indicado el camino.

Bienvenido a La Habana, Cuba

Comité Organizador

COMITÉ ORGANIZADOR

Presidenta

Dra. C. Nancy Fernández Rodríguez

Vicepresidenta

M. Sc. Nuria Dávila Fernández

Secretaría ejecutiva

Ing. Caridad V. Hernández de la Torre

Lic. Rolando Rodríguez Macías

Lic. Teresa Infante Frómata

Secretaría científica

M. Sc. Mabel Pazos Pérez (secretaria)

Miembros

Dra. C. Ysabel Reyes Ponce

M. Sc. Isabel Ayala Ávila

Coordinadores

Promoción, Prensa, Publicaciones

Lic. Naylén Montero Safont

Finanzas

Ing. Carlos Isaac Pino

Lic. Irma Rey Martínez

Aseguramiento

Lic. Maritza Casamayor Feria

Organizadora Profesional de Congresos

Lic. Alicia García González

Palacio de Convenciones de La Habana

AUSPICIADORES



COAUSPICIANTES



INFORMACIÓN GENERAL

SEDE

La sede del evento es el Palacio de Convenciones de La Habana, en cuyas instalaciones se celebrarán todas las sesiones de trabajo. Entre las facilidades generales, el Palacio cuenta con librería, tiendas de artesanía y música cubana, llamada general y llamada a los autos en el parqueo.

El acceso a sus áreas es a partir de las 08:30 h, y los participantes deben asistir con ropa ocasional de acuerdo con el protocolo de nuestros eventos.

OFICINA DEL COMITÉ ORGANIZADOR

El Comité Organizador y el Comité Científico radican en la oficina 1115 ubicada en la planta alta. Podrá comunicar a través de la pizarra por el 7202 6011 al 19, extensión 1115.

OFICINA DE INFORMACIÓN

Durante los días del evento funcionará el Buró de Información 1 que se encuentra ubicado en el vestíbulo principal del Palacio de Convenciones. Teléfonos: 7208 0450, 7208 7558 y 7202 6011 al 19, extensiones 1210 y 1211, donde usted podrá solicitar cualquier información.

POSTA MÉDICA

La posta médica brinda servicio durante todo el tiempo que sesione el evento. Está ubicada en la primera planta, local 1106, teléfono: 7208 0631 y 7202 6011 al 19, extensión 1106.

BUROES DE TURISMO

Los Buroes de Turismo radican en los diferentes hoteles donde se alojan los participantes, los que pueden solicitar reservaciones para visitar centros turísticos y otros lugares de interés.

COMUNICACIÓN

El Centro de Negocios del Hotel Palco dispone de facilidades para el envío de fax, acceso a Internet, correo electrónico, impresión de documentos, fotocopias y venta de periódicos en el horario de 08:30 a 17:00 h.

SERVICIOS GASTRONÓMICOS

Restaurante "El Bucán", ubicado en la planta baja, brinda servicio de almuerzo entre las 12:00 a 14:00 h.

Snack Bars, ubicados en la primera planta, ofrecen sus servicios a partir de las 08:30 h, con ofertas de café, té, bebidas y alimentos ligeros.

MEDIOS AUDIOVISUALES

Las salas de conferencias disponen para las presentaciones de:

- Proyector de datos
- Computadora

Las presentaciones en CD, DVD, memorias USB y otros medios de almacenamiento masivo que acompañen los trabajos, deben ser entregados por los propios ponentes en la Oficina de Recepción de Medios Audiovisuales, ubicada al lado del Buró de Información 1, un día antes de su presentación y en el horario en que se encuentre sesionando el evento. No se aceptarán en las salas de trabajo.

DISPOSICIONES GENERALES

La acreditación se realizará del 17 al 21, en el horario de 09:00 – 17:00 h, en la Casa de Registro y Acreditación del Palacio de Convenciones de La Habana.

Las modalidades del Programa Científico comprenden:

- Conferencias magistrales
- Mesas redondas
- Temas en presentación oral

Todas las actividades científicas de la Convención se desarrollarán a partir del martes 18 de octubre en el horario de inicio y terminación establecido en el programa científico. El Comité Organizador se reserva el derecho de modificar el programa ante cualquier eventualidad y los ajustes se anunciarán oportunamente en las pizarras que se encuentran a la entrada de cada una de las salas de sesiones.

Para lograr el adecuado desarrollo del programa, todos los participantes deberán estar en la sala 10 minutos antes del comienzo de la sesión y los ponentes se ajustarán al tiempo asignado para sus presentaciones.

Las conferencias magistrales dispondrán para su presentación de 45 minutos. Los temas de presentación oral dispondrán de 15 minutos.

Los debates se realizarán después de la exposición de varias ponencias en la sesión, según lo establecido en el programa científico.

Todos los participantes deberán portar en un lugar visible la CREDENCIAL que lo identifica como delegado de la Convención, tanto para las actividades científicas como para las sociales. Los acompañantes deberán estar igualmente acreditados y portarán de igual manera la CREDENCIAL que les permite asistir específicamente a la ceremonia de clausura y a las actividades sociales.

Los participantes recogerán su Certificado de Asistencia en los buroes de información, lo que será anunciado oportunamente en las salas de sesiones y a través del audio central.

La clausura del evento tendrá lugar en la Sala 1, el viernes 21 de octubre a las 12:30 h con lo cual quedará concluida la Convención. Después de ello, se efectuará el almuerzo de despedida a las 14:00 h en el Restaurante “El Bucán”, ubicado en la planta baja del Palacio de Convenciones de La Habana.

PROGRAMA GENERAL

Martes, 18 de octubre

- 09:30 - 10:00 Inauguración / **Sala 1**
- 10:00 - 10:20 Entrega del Premio Nacional de Calidad de la República de Cuba / **Sala 1**
- 10:30 - 12:30 Conferencias magistrales / **Salas 1**
- 12:00 - 14:00 Almuerzo
- 14:00 - 14:30 Inauguración de Exposición Asociada CALIHABANA 2016
- 14:30 - 17:00 Simposio de Calidad e Inocuidad de los Alimentos / **Sala 5**
IX Simposio de Calidad / **Salas 6, 11**
Mesa redonda: La calidad y la industria biofarmacéutica / **Sala 7**
Taller: Calidad en las formas de gestión no estatal / **Sala 15**

Miércoles, 19 de octubre

- 09:00 - 09:50 Conferencias magistrales / **Sala 1**
- 09:50 - 10:10 Receso
- 10:10 - 11:00 Conferencia magistral / **Sala 1**
- 11:00 - 11:50 Conferencia magistral / **Sala 1**
- 11:50 - 12:10 Debate
- 12:00 - 14:00 Almuerzo
- 14:00 - 17:00 Simposio de Normalización, Acreditación y Evaluación de la Conformidad / **Sala 4**
Simposio de Calidad e Inocuidad de los Alimentos / **Sala 5**
IX Simposio de Calidad / **Salas 6, 11**
Mesa redonda: Calidad de vida desde las fuentes de energías renovables / **Sala 7**
Mesa redonda: La calidad y la industria biofarmacéutica / **Sala 15**

Jueves, 20 de octubre

- 09:00 - 09:50 Conferencias magistrales / **Sala 1**
09:50 - 10:10 Receso
10:10 - 11:00 Conferencia magistral / **Sala 1**
11:00 - 11:10 Debate
12:10 - 14:00 Almuerzo
14:00 - 17:00 Simposio de Normalización, Acreditación y Evaluación de la Conformidad / **Sala 4**
Taller: Calidad en las formas de gestión no estatal / **Sala 5**
Taller: Gestión del riesgo, principios y directrices / **Sala 6**
Mesa redonda: Calidad en la gestión, factor determinante en el desarrollo del turismo en Cuba / **Sala 7**
IX Simposio de Calidad / **Sala 11**

Viernes, 21 de octubre

- 09:00 - 09:50 Conferencias magistrales / **Sala 1**
10:40 - 11:00 Receso
11:00 - 11:50 Conferencias magistrales / **Sala 1**
11:50 - 12:10 Debate
12:30 Clausura / **Sala 1**
14:00 Almuerzo de despedida / **Restaurante "El Bucán"**

PROGRAMA CIENTÍFICO

Martes, 18 de octubre de 2016

Sala 1

- 09:30 h Inauguración de la Convención Internacional de Calidad "Habana 2016"
Kevin McKinley. Secretario general interino de la ISO
Dra. C. Hortensia Nancy Fernández Rodríguez. Directora general de la Oficina Nacional de Normalización
- 10:00 h Entrega del Premio Nacional de Calidad de la República de Cuba
- 10:20 h Receso
- Conferencias magistrales**
Preside: M. Sc. Nuria Dávila Fernández
- 10:30 h Los sistemas de gestión de la ISO y el desarrollo sostenible
Kevin McKinley. Secretario general interino de la ISO
- 11:20 h Calidad, nutrición hacia el desarrollo sostenible
Dr. Theodor Friedrich. Representante FAO en Cuba
- 12:10 h Debate
- 12:30 - 14:00 h Almuerzo
- 14:00 h Inauguración de Exposición Asociada CALIHABANA 2016

Sala 5

Simposio de Calidad e Inocuidad de los Alimentos

- Preside: M. Sc. Magaly Pérez Acosta
Secretaria: M. Sc. Lourdes Pérez Méndez
- 14:30 h **Conferencia**
Experto FAO
- 15:00 h Evaluación comparativa de las violaciones más frecuentes de Normas Cubanas obligatorias en las inspecciones de alimentos durante los años 2014 hasta 2016
Susana Alba Delgado. Cuba

- 15:15 h Comportamiento de la calidad e inocuidad de productos alimentarios refrigerados con destino a la exportación
María del Carmen López Álvarez. Cuba
- 15:30 h Perfeccionamiento y mejora en la gestión de la calidad e inocuidad de la cadena alimentaria del camarón de cultivo en Cuba
Damaiky Hernández Duarte. Cuba
- 15:45 h Metodología propuesta para el monitoreo y el control de la calidad microbiológica del aire en interiores de locales de alimentos en Cuba
Matilde Anaya. Cuba
- 16:00 h Microorganismos patógenos e indicadores de la calidad sanitaria en frutas y hortalizas. Experiencia en Cuba
Virginia Leyva Castillo. Cuba
- 16:15 h La calidad del agua y su impacto en la inocuidad de los alimentos y en la salud humana
María Elena Iglesias Porraspita. Cuba
- 16:30 - 17:00 h Debate

Sala 6 IX Simposio de Calidad

- Preside: Dra. C. Ysabel Reyes Ponce
Secretaria: Ing. Martha González Barreto
- 15:00 h Despliegue de la calidad en la gestión de procesos sustantivos universitarios
Ebir González Cruz. Cuba
- 15:15 h Calidad, sostenibilidad e innovación. Triada que caracteriza a la maestría en Calidad del Colegio Universitario de Caracas
Mayra Rosario Moreno Pino. Cuba
- 15:30 h Diseño, implementación e impactos de la aplicación de la Estrategia Ambiental en ACINOX Las Tunas
Victoria Serrano Pérez. Cuba
- 15:45 h Impactos y riesgos ambientales producidos por la industria ladrillera desarrollada por el modelo local. Alternativas de solución
Marta María Sosa Cardentey. Cuba

- 16:00 h Preservar los contenidos digitales y el medio ambiente, una opción a considerar
Mercedes Ma. Sosa Hernández. Cuba
- 16:15 h Revisión Ambiental Inicial: herramienta imprescindible para el diseño e implantación de un Sistema de Gestión Ambiental en el Centro Nacional de Biopreparados
Tatiana Hernández Barrios. Cuba
- 16:30 - 17:00 h Debate

Sala 11 IX Simposio de Calidad

Preside: M. Sc. Zoe Brito Álvarez
Secretaria: Lic. Tania Pevida Fernández

- 14:30 h **Conferencia**
Herramientas de Kaizen e ISO 9000
Pedro René Roque Orellana. Director del Centro de Calidad y Productividad. El Salvador
- 15:00 h Herramienta para la Gestión de pruebas no funcionales basada en la familia de normas ISO/IEC 25000
Marelis V. Pérez García. Cuba
- 15:15 h Sistema automatizado "WebLab" para gestionar el control de la calidad en CUVENPETROL, S.A.
Rigoberto Pérez Rajadel. Cuba
- 15:30 h GESINT, herramienta automatizada para la implantación, seguimiento y mejora de Sistemas Integrados de Gestión
Julio A. Morales Castellón. Cuba
- 15:45 h Gestión de la calidad en los servicios Outsourcing de ensayos/pruebas al software en Calisoft
Yanet Brito Riverol. Cuba
- 16:00 h La mejora de la calidad de software a partir de un procedimiento para la evaluación de la conformidad de productos informáticos
Yasnalla Rivero Peña. Cuba
- 16:15 h Pruebas de rendimiento automatizadas dentro del proceso de Integración Continua
Anaivys Vázquez Abascal. Cuba
- 16:30 - 17:00 h Debate

Sala 7	Mesa redonda: La calidad y la industria biofarmacéutica
	<p>Preside: Mercedes Ortega Pérez Moderador: Judith Sartorio Enríquez</p>
14:30 h	<p>Conferencia Industria biofarmacéutica cubana, retos y desafíos <i>M. Sc. Mercedes Ortega Pérez. Directora de Calidad y Asuntos Regulatorios. Cuba</i></p>
14:45 h	<p>Tema 1: Sistemas de Gestión de la Calidad, Buenas Prácticas de Manufactura y proceso de acreditación Ponentes: <i>Noris Caraballo Peñalver, Layna Riera Ojeda, Isabel Rojas Gattorno y Pedro Cristóbal Alfonso Álvarez. Cuba</i></p>
15:45 h	<p>Tema 2: Ámbito regulatorio aplicado a la industria farmacéutica en todo el ciclo de vida del producto Ponentes: <i>Olga Lidia Rodríguez Piñero, Eric Ramón Chong Crespo, Luciano Hernández Marrero, Úrsula Margarita Rosabal Cordoví, Mario Landys Chovel, Isabel Dora Torriente Cuellar y Anelis Quintana Cantillo. Cuba</i></p>
16:45-17:00 h	Debate
Sala 15	Taller: Calidad en las formas de gestión no estatal
	<p>Preside: M. Sc. Rita Sosa Vera Secretaria: M. Sc. Keiko Uyema Tsuhako</p>
14:30 h	<p>La implementación de un Sistema de Gestión de la Calidad para la mejora del servicio de atención al cliente en los restaurantes de México <i>Margarita Santi Becerra Santiago. México</i></p>
14:45 h	<p>Experiencias en la implantación del SGC en la Brigada IE del sector no estatal <i>Andrea Alpuin Turiansky. Cuba</i></p>
15:00 h	<p>Una mirada desde la contratación de la prestación del servicio de auditoría interna a una forma no estatal de gestión <i>Keiko Uyema Tsuhako. Cuba</i></p>

- 15:15 h Ayudando a las nuevas organizaciones a implantar los sistemas de gestión empresarial
Antonio A. Martín García. Cuba
- 15:30 h Primeras experiencias con el Sistema de Gestión de la Calidad en la Cooperativa No Agropecuaria "Amy Air"
Maura M. Duquesne González. Cuba
- 15:45 h Experiencia en la implementación de un SGC según la NC-ISO 9001:2015 en el Taller de Reparaciones de Laptop "OMEGA" (forma de gestión no estatal)
Yamisleydys Gutiérrez Nieves. Cuba
- 16:00 h Experiencias en la implementación de un Sistema de Gestión de la Calidad según la norma NC-ISO 9001:2015 en una cooperativa no agropecuaria
Jesús Raúl Rodríguez Cortón. Cuba
- 16:15 - 17:00 h Debate

Miércoles, 19 de octubre de 2016

Sala 1	Conferencias magistrales Preside: Ing. Carlos R. Isaac Pino
09:00 h	La inocuidad de los alimentos y los mecanismos de inspección, supervisión y reglamentación para la producción de alimentos <i>Dr. Alberto Mancuso. Key Expert on Food Safety/Team Leader</i>
09:50 h	Receso
10:10 h	La infraestructura de la calidad y su impacto en la competitividad de los bienes y servicios y la calidad de vida de la sociedad actual <i>Sebastián Rovira. Oficial de Asuntos Económicos-CEPAL</i>
11:10 h	Ciudad inteligente y papel de la Comisión Electrotécnica <i>Amaury Santos. IEC-LARC- Brasil</i>
12:10 h	Debate
12:30 - 14:00 h	Almuerzo

Sala 4	Simposio de Normalización, Acreditación y Evaluación de la Conformidad Preside: Ing. René Fernández Infante Secretaria: Dra. C. Rosa Mayelín Guerra Breña
14:00 h	Conferencia La acreditación y su impacto en la economía de los países en desarrollo <i>Eduardo Ceballos. Jefe de División INN-Chile</i>
14:40 h	Conferencia La normalización y la discapacidad <i>Ramón Naz Pajares. España</i>
15:20 h	Sistema de indicadores y bases para implementar la atención a la calidad como política pública por el Consejo de la Administración del Poder Popular de la provincia Holguín <i>José Andrés Zaldívar Chacón. Cuba</i>

- 15:35 h Círculo de calidad del Instituto Nacional de Higiene
"Rafael Rangel"
María Teresa de Abreu. Venezuela
- 15:50 h Calibración de pesas. Contribución por excentricidad
usando comparadores de intercambio manual
Pablo Canalejo Cabrera. México
- 16:05 h Propuesta metodológica de aseguramiento metrológico
para microempresas del sector metalmeccánico
Luis Gutiérrez Alcántara. México
- 16:20 - 17:00 h Debate

Sala 5 Simposio de Calidad e Inocuidad de los Alimentos

- Preside: M. Sc. Magaly Pérez Acosta
Secretaria: M. Sc. Lourdes Pérez Méndez
- 14:00 h **Conferencia**
Experto CODEX
- 14:30 h Perfil de riesgo de la resistencia a los antimicrobianos
transmitida por alimentos a través de Salmonella
Yamila Puig Peña. Cuba
- 14:45 h Perfil de textura de productos alimenticios sólidos en el
Centro de Elaboración que distingue Bormey
Orelvis Bormey Torres. Cuba
- 15:00 h Mejoras al proceso de elaboración de productos
derivados de la panificación precocidos congelados del
Centro Productor Jovellanos
Grétel Barreto San Germán. Cuba
- 15:15 h Aplicación de Buenas Prácticas de Manufactura en la
producción de quesos frescos artesanales
Ailín Martínez Vasallo. Cuba
- 16:00 h Utilización del suero lácteo en la elaboración de yogur
Yunior Ávila Moreno. Cuba
- 16:15 h Intervención educativa para garantizar la inocuidad de
alimentos en manipuladores de La Habana
Ana Marlene Jordán Quintans. Cuba
- 16:30 - 17:00 h Debate

Sala 6 **IX Simposio de Calidad**

- Preside: Dra. C. Ysabel Reyes Ponce
Secretaria: Ing. Martha González Barreto
- 14:30 h Selección de proyectos de mejora de impacto para organizaciones de la industria farmacéutica
Annia Allen Guilarte. Cuba
- 14:45 h Estrategia para implementar un Sistema de Gestión de Calidad en el Instituto Nacional de Higiene “Rafael Rangel” en el que se incorpore un Enfoque Basado en Riesgos para cumplir con lo que establece la ISO 9001:2015
Irene María Goncalves. Venezuela
- 15:00 h Estrategia para el rescate de la calidad del elemento cerámico destinado a las construcciones cubanas
Martha Álvarez Martínez. Cuba
- 15:15 h Enfoque al cliente en el proceso de desarrollo de prototipos de instrumentos científicos
Rigoberto Nava Sandoval. México
- 15:30 h Mejora continua en el sistema de gestión de la unidad de servicios científico-técnicos DECA
Matilde López Torres. Cuba
- 15:45 h Diseño y aplicación de un procedimiento de gestión de riesgos para la calidad en el proceso de producción de elementos prefabricados de hormigón armado en la UEB “Planta de Prefabricado Gran Panel Camagüey”
Sadí Milagros Boza Villalba. Cuba
- 16:00 h La Evolución de las Herramientas Clásicas de la Gestión
Javier Puig Santos. Cuba

6:15 h Diseño e implementación de un Plan para la Transición del Sistema de Gestión de la Calidad certificado por NC-ISO 9001:2008 a un Sistema Integrado de Gestión (Calidad, Seguridad y Salud y Medio Ambiente) en base a las versiones de las normas del año 2015, aplicando la metodología IDEF-0 para la identificación de los procesos y sus interacciones y la técnica “Qué pasa Si?” para abordar los riesgos y oportunidades empresariales
Pedro Jiménez Vázquez. Cuba

16:30 - 17:00 h Debate

Sala 11 IX Simposio de Calidad

Preside: M. Sc. Zoe Brito Álvarez
Secretaria: Lic. Tania Pevida Fernández

14:00 h **Conferencia**
Desarrollo de la normalización en México, sus principales alcances y expectativas de la implementación práctica en el desarrollo de la economía mexicana
Jesús Lucatero. DNG-México

14:30 h Los Sistemas de Gestión Integrados y de Excelencia como factor estratégico que contribuye al desarrollo humano sostenible
María Cecilia Ochoa Meza. Venezuela

14:45 h Evaluación de la calidad percibida de servicios en organizaciones cubanas: propuesta metodológica y aplicaciones prácticas
Dainelis Curbelo Martínez. Cuba

15:00 h Evaluación de la calidad percibida de servicios de la Pizzería Gioventu de Cienfuegos
Maidelis Curbelo Martínez. Cuba

15:15 h La calidad en el futuro desarrollo económico de Cuba. Propuesta metodológica de evaluación de la calidad del diseño de productos industriales
Elisa de la Trinidad Yanes Rodríguez. Cuba

15:30 h La calidad del servicio que ofrece Cuba al turismo canadiense
Tania C. Carrazana Amador. Cuba

- 15:45 h Una mirada al sistema integrado de gestión desde el perfeccionamiento empresarial. Experiencias de la empresa de proyectos de arquitectura e ingeniería de Pinar del Río
María Elizabeth Alfonso Martínez. Cuba
- 16:00 h Consideraciones para la implantación de la NC-ISO 9001:2015 en el sector empresarial
Yanely Rodríguez Velázquez. Cuba
- 16:15 h La gestión integrada: una herramienta hacia empresas hoteleras sostenibles
Jenny Osiris Ferreira Simmonds. Colombia
- 16:30 - 17:00 h Debate

Sala 7 Mesa redonda: Calidad de vida desde las fuentes de energías renovables

- Preside: M. Sc. Agustín Israel Rodríguez Rogert
Moderadora: M. Sc. Mayra Carbajal Arencibia
- 14:00 h **Conferencia**
Etiquetado energético y su impacto en la gestión de la Calidad
Luis Iván Hernández. COPANT
- 14:30 h Ponentes: Leismir Acosta Couto, Carlos Martínez Collado, Osvaldo Rodríguez Reyes. Cuba
- 14:45 h Estudio de la posibilidad de generación de energía eléctrica en las fincas "La Oriental" y "La Regla"
Carlos David Arechavaleta Zuaznabal. Cuba
- 16:30 - 17:00 h Debate

Sala 15	Mesa redonda: La calidad y la industria biofarmacéutica
	Preside: Mercedes Ortega Pérez Moderador: Judith Sartorio Enríquez
14:00 h	Tema 1: Conformación del esquema de certificación de equipos médicos Ponentes: <i>Mercedes Ortega Pérez, Rita Sosa Vera, Leonor Calañías y Liliena López Brauet. Cuba</i>
15:00 h	Tema 2: Implementación de los sistemas de gestión ambiental según NC-ISO 14001:2015 en la industria biofarmacéutica cubana Ponentes: <i>María del Pilar Margolles Ferrán, Ángela Sosa Espinosa, Tatiana Hernández Barrios y Yanay Simón Estrada. Cuba</i>
16:30 - 17:00 h	Debate

Jueves, 20 de octubre de 2016

Sala 1	Conferencias magistrales Preside: Ing. René Fernández Infante
09:00 h	Normalización en Europa: una herramienta para el crecimiento económico y la creación de empleo a través de las PYME <i>WinDe Kesel. Vicepresidente CENELEC</i>
09:50 h	Receso
10:10 h	ISO 9001 nueva versión herramienta mundial de la calidad <i>Javier Muñoz Ledesma. AENOR-España</i>
11:00 h	Debate
12:10-14:00 h	Almuerzo

Sala 4 **Simposio de Normalización, Acreditación y Evaluación de la Conformidad**

	Preside: Ing. René Fernández Infante Secretaria: Lic. Evelyn de la Cruz Uriarte
14:00 h	Conferencia How IAAC Ensures Confidence in Quality Systems. Through its Accreditation Process <i>Cheryl O. Morton. Managing Director</i>
14:50 h	Conferencia Casos de éxito en la acreditación: una mirada a ONAC, Organismo de Acreditación de Colombia en su experiencia como acreditador de laboratorios <i>Francisco Piedrahíta Díaz. Director de ONAC. Colombia</i>
15:40 h	Papel de la Metrología para evitar riesgos en equipos médicos <i>Sonia Esquivel Yániz. Cuba</i>

- 16:05 h Instauración del Laboratorio de Metrología del Instituto Nacional de Higiene “Rafael Rangel”, el cual provea el servicio de calibración de equipos e instrumentos de medición, que garantice el aseguramiento de calidad de los resultados de análisis y ensayos llevados a cabo en la institución, propiciando la atención integral en salud y la soberanía farmacéutica
Jacqueline Henriques. Venezuela
- 16:20 h Empleo de los gráficos de control de la amplitud en la estimación de la incertidumbre de la medición en ensayos de aguas residuales
María del Carmen Espinosa Lloréns. Cuba
- 16:35 h Impacto de las auditorías internas de calidad, en el proceso de acreditación de métodos de ensayo
Milet Y. Mantilla. Venezuela
- 16:50 - 17:00 h Debate

Sala 5 Taller: Calidad en las formas de gestión no estatal

Preside: M. Sc. Rita Sosa Vera
Secretaria: M. Sc. Keiko Uyema Tshako

- 14:00 h **Conferencia**
Las buenas prácticas de gestión de la calidad y su impacto en los pequeños productores de México
Prof. Flor Mónica Gutiérrez Alcántara. Coordinadora de Gestión para la Calidad de la Investigación
- 14:50 h Gestión innovadora para enfrentar los desafíos existentes en el sector no estatal. Experiencias normativas cubanas
Rita Sosa Vera. Cuba
- 15:05 h Guía de buenas prácticas en materia de metrología para las nuevas formas de gestión no estatal
Ysabel Reyes Ponce. Cuba
- 15:20 h Análisis del estado de implementación a nivel territorial del documento normativo NC-TS 1030: 2014 Modelo de gestión para micro, pequeñas y medianas organizaciones
Martha González Barreto. Cuba

- 15:35 h Propuesta de integración de sistemas de gestión de calidad al control interno en las nuevas formas de gestión no estatal
Zoe Brito Álvarez. Cuba
- 15:50 h Proyecto de formación en gestión de calidad de los servicios en el sector no estatal del municipio Jesús Menéndez
Mirka Pérez. Cuba
- 16:05 - 17:00 h Debate

Sala 6 Taller: Gestión del riesgo, principios y directrices

Preside: Dra. C. María Victoria Luna Martínez
Secretaria: M. Sc. Isabel Ayala Ávila

- 14:00 h Mapa de riesgos. Herramientas para la gestión
José Carlos Melo Crespo. Cuba
- 14:15 h La Gestión de Riesgos en un Sistema de Gestión Integrada
Ada Caridad Cabezas Soto. Cuba
- 14:30 h El enfoque de riesgo en la calidad y la seguridad del paciente. Abordaje desde la Estrategia Nacional de Gestión de la Calidad en el Sistema Nacional de Salud
Yoerquis Mejías Sánchez. Cuba
- 14:45 h Aspecto novedoso para la Gestión de la Calidad aplicando un método semicuantitativo de análisis de riesgo
Indira Abreu Mesa. Cuba
- 15:00 h Gestión de riesgos en el proceso de restauración del buffet en el Hotel "Memories Flamenco"
Suyen Lugones Núñez. Cuba
- 15:15 h Enfoque basado en riesgo en la etapa de desarrollo-transferencia tecnológica en la UEB Laboratorios Liorad
Nancy Burguet Lago. Cuba
- 15:30 h Evaluación de riesgos en la etapa de desarrollo-transferencia tecnológica del ácido zoledrónico 5 mg
Yenilen Troche Concepción. Cuba
- 15:45 h Sistema informático para calcular el Índice de Control Interno según la norma ISO 9001:2015
Bárbara Bron Fonseca. Cuba

- 16:00 h Administración de riesgo a la calidad aplicado al programa de auditoría interna
Nery del Noval Estévez. Cuba
- 16:15 h La gestión comparada del riesgo como metodología en el sistema para la evaluación de la calidad del aire en Cienfuegos
Ibis Cruz Virosa. Cuba
- 16:30 h Herramientas para la gestión de riesgo en los sistemas integrados de gestión implementados en empresas agroalimentarias
Claro Francisco Abá Alfonso. Cuba
- 16:45 - 17:00 h Debate

Sala 7 Mesa redonda: Calidad en la gestión, factor determinante en el desarrollo del turismo en Cuba

- Preside: María del Pilar Macías Rutes
Moderadora: Lourdes María Gary Suárez
- 14:00 h Calidad en la gestión. Experiencias en el sector turístico cubano
María del Pilar Macías Rutes. Cuba
- 14:30 h Gestión Económica de la Calidad. Experiencias en el sector del turismo
Pedro Luis Herrera Cárdenas. Cuba
- 15:00 h Programa institucional de mejora para los servicios de alimentos y bebidas en el sector del turismo. Experiencias y retos
Luisa Pérez Cabellira. Cuba
- 15:30 h Resultados de la mejora continua en el proceso de animación turística
Roberto Raola. Cuba
- 16:00 h La gestión de la experiencia del cliente: un nuevo desafío
Yolanda Penado Moreno. Cuba
- 16:30 - 17:00 h Debate

Sala 11 IX Simposio de Calidad

Preside: M. Sc. Zoe Brito Álvarez

Secretaria: Lic. Tania Pevida Fernández

- 14:00 h Innovator's characteristics as a key element to innovation
Rafael Alves Fayet. Brasil
- 14:15 h Papel de los actores sociales en los procesos de transferencia del conocimiento y la innovación organizacional: el caso de un sistema de gestión de la calidad en una institución de salud
Rosa Mayelín Guerra Bretaña. Cuba
- 14:30 h Modelo de gestión del infoconocimiento para cadenas de suministro de ron a granel
Marisleydi Alba Cabañas. Cuba
- 14:45 h Una mirada a la calidad directiva desde el enfoque de proceso, el capital humano y la innovación
Katia Franch León. Cuba
- 15:00 h Tecnología para la gestión de los costos de la calidad en la Empresa Comercializadora y Distribuidora de Medicamentos
Lisandra de la Luz González Reyes. Cuba
- 15:15 h Diseño de un sistema de costo en el proceso de posgrado integrado al sistema de calidad
Rosalba Roque González. Cuba
- 15:30 h La documentación como columna de los sistemas de gestión de la calidad
Wladimir Parra. Venezuela
- 15:45 h Estrategia para la transición hacia la nueva norma ISO 9001:2015 en ETECSA
Maité Reyes Cañedo. Cuba
- 16:00 h El ICIDCA: más de 10 años de experiencias y logros en Gestión de la Calidad
Grisel Ortega. Cuba
- 16:15 h Diseño de un modelo para la Auditoría de la Gestión de Mantenimiento basado en el Círculo de Deming
Emiro José Vásquez González. Venezuela
- 16:30 - 17:00 h Debate

Viernes, 21 de octubre de 2016

Sala 1	Conferencias magistrales Preside: Dra. C. Ysabel Reyes Ponce
09:00 h	Contribución de la normalización al desarrollo de los países <i>Ramón Naz Pajares. España</i>
09:50 h	La situación mundial de la producción de alimentos y el impacto para los países en desarrollo <i>Laura Melo. Representante del PMA</i>
10:40 - 11:00 h	Receso
11:00 h	La cadena de valor y su impacto en la competitividad de los bienes y servicios <i>Dr. C. Lázaro Peña Castellanos. Director del Centro de Investigaciones de Economía Internacional. Universidad de La Habana</i>
11:50 h	Debate
12:30 h	Clausura de la I Convención Internacional de Calidad "Habana 2016"
14:00 h	Almuerzo de despedida, Restaurante "El Bucán"

